

La calidad de nuestra agua

INFORME ANUAL DE 2019

NOS ENORGULLECEMOS de proporcionarle agua de la mejor calidad del país, que cumple o excede todas las normas estatales y federales de agua potable.

ESTE FOLLETO RECALCA información importante sobre su agua potable, y nuestro compromiso de proporcionar agua de excelente calidad.

Este informe anual de confianza del consumidor en su sistema de abastecimiento de agua se preparó de acuerdo con las leyes de California.

Información adicional:

CALIDAD DEL AGUA

- City of Palo Alto Utilities, Water Transmission (650) 496-6967
- City of Palo Alto
www.cityofpaloalto.org/water
- San Francisco Public Utilities Commission (SFPUC)
www.sfwater.org
- U.S. Environmental Protection Agency (USEPA) Drinking Water
www.epa.gov/safewater
- Línea telefónica directa de agua potable segura de la EPA de EE. UU. (800) 426-4791

如需瞭解有關水質的進一步詳情，請查閱網站

www.cityofpaloalto.org/WaterReportMandarin

Si desea más información sobre la calidad del agua, visite

www.cityofpaloalto.org/WaterReportSpanish

CONSIDERACIONES Y NORMAS SANITARIAS

- Junta Estatal de Control de Recursos de Agua (SWRCB)
www.swrcb.ca.gov
- USEPA www.epa.gov

PREPARACIÓN PARA CASOS DE EMERGENCIA

- California Department of Public Health
<http://bepreparedcalifornia.ca.gov>

Nuestras fuentes de agua potable y su tratamiento

La principal fuente de agua del Sistema Regional de Agua de San Francisco (San Francisco Regional Water System, SFRWS) se encuentra en Yosemite National Park, y se origina del agua de deshielo que fluye al río Tuolumne para ser almacenada en el embalse Hetch Hetchy. La bien protegida fuente de agua de la sierra está exenta de los requisitos de filtración estatales y federales. Para cumplir con las normas apropiadas del agua potable de consumo, el agua del embalse Hetch Hetchy recibe el siguiente tratamiento: desinfección con luz ultravioleta y cloro, ajuste del pH para el control óptimo de la corrosión, fluoración para proteger la salud dental, y desinfección con cloramina para mantener los niveles residuales de desinfectantes y minimizar la formación de productos secundarios regulados de la desinfección.

El agua de Hetch Hetchy se complementa con agua superficial de cuencas hidrográficas locales y fuentes del norte del condado que no provienen de Hetch Hetchy (non-Hetch Hetchy sources, UNHHS). El agua de lluvia y la escorrentía de la cuenca hidrográfica Alameda, de 35 000 acres y ubicada en los condados de Alameda y Santa Clara, primero se reciben en el embalse Calaveras y en el embalse San Antonio, y se entran en la planta de tratamiento de agua Sunol Valley (Sunol Valley Water Treatment Plant, SVWTP). El agua de lluvia y la escorrentía de la cuenca hidrográfica Península, de 23 000 acres y ubicada en el condado de San Mateo, se almacena en el embalse de Crystal Springs, el embalse San Andreas y el embalse Pilarcitos, y entran en la planta de tratamiento de agua Harry Tracy (Harry Tracy Water Treatment Plant). El agua que entra en las dos plantas de tratamiento se somete a filtración, desinfección, fluoración, control óptimo de la corrosión y eliminación de sabores y olores, con el fin de asegurar que el agua que entregamos a nuestros consumidores cumpla con las normas federales y estatales del agua potable. En 2019, la SFRWS no usó ninguna fuente del interior del país que no fuera el embalse Hetch-Hetchy.

La protección de nuestras cuencas hidrográficas

Cada año SFRWS realiza inspecciones sanitarias de las fuentes de agua de Hetch Hetchy, y cada cinco años de las fuentes de agua locales y de las UNHHS. La última inspección sanitaria local del periodo de 2011 a 2015 se hizo en 2016. En 2015 se hizo la última inspección sanitaria de las UNHHS como parte de la respuesta de SFRWS a la sequía. SFRWS concluyó todas estas inspecciones, junto con las rigurosas actividades de manejo y protección de la cuenca hidrográfica, con el apoyo de agencias asociadas que incluyen el Servicio Nacional de Parques y el Servicio Forestal de EE. UU. El propósito de las inspecciones es evaluar las condiciones sanitarias y la calidad de agua de las cuencas hidrográficas y analizar los resultados de las actividades del manejo de estas en los años precedentes. La principal fuente potencial de contaminación sigue siendo la vida silvestre, el ganado y las actividades humanas. Puede comunicarse con la oficina del Distrito de San Francisco de la División de Agua Potable de la Junta Estatal de Control de Recursos de Agua (State Water Resources Control Board, SWRCB-DDW) al (510) 620-3474 para ver estos informes.

Nos aseguramos de proporcionar agua de la más alta calidad

SFRWS regularmente toma y analiza muestras de agua de embalses y de determinados puntos de muestreo en todo el sistema, a fin de asegurarse de que el agua que se le entrega cumple o excede las normas federales y estatales de agua potable. En 2019, SFRWS realizó más de 53 650 pruebas en el agua potable en el sistema de agua. Esto se hace en adición a los extensos control y monitorización del proceso de tratamiento realizados por los operadores certificados y los instrumentos en línea de SFRWS.

Razonablemente se puede esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua posee un riesgo a la salud. A fin de asegurar que el agua del grifo se pueda beber sin riesgos, la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (United States Environmental Protection Agency, USEPA) y SWRCB-DDW disponen reglamentos que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua abastecida por los sistemas públicos de agua. Los reglamentos de la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU. y las leyes de California también establecen límites en los contaminantes presentes en el agua embotellada, que proporcionan la misma protección para la salud pública.

Condiciones del sistema de abastecimiento de agua

Como la disponibilidad del abastecimiento de agua es un problema a largo plazo, el estado y Palo Alto continúan con los esfuerzos para convertir la conservación del agua en un estilo de vida. Se han impuesto permanentemente varias prohibiciones de prácticas de despilfarro, como el riego del césped y los jardines ornamentales entre las 10 a. m. y las 6 p. m., en virtud de una ordenanza municipal. Si desea obtener más información sobre las condiciones actuales del sistema de abastecimiento de agua, las restricciones del uso del agua, y los recursos disponibles para optimizar la eficiencia de su uso, visite www.cityofpaloalto.org/waterresources

Haga que la conservación del agua se convierta en un estilo de vida

Es importante usar el agua con prudencia todos los días, independientemente de la lluvia o la sequía. Todos los residentes de California deben convertir en prioridad el uso prudente del agua para asegurar un suministro adecuado en el futuro. City of Palo Alto Utilities ofrece muchos recursos para ayudar a los clientes a ahorrar fácilmente agua, con servicios gratuitos, recursos educativos, reembolsos en la actualización de electrodomésticos y la modificación de jardines con alto consumo de agua. Asista a uno de nuestros talleres y entérese cómo puede tener un hermoso jardín sostenible que consuma poca agua, a la vez que conservamos la salud de los árboles y nuestra cubierta forestal urbana.

Llámenos o visítenos en línea para descubrir cómo puede disfrutar la vida usando prudentemente el agua, lo que beneficiará a las generaciones actuales y a las futuras, así como a los peces, a las especies silvestres y a los ecosistemas urbanos, rurales y naturales.

SERVICIOS DE USO EFICIENTE DEL AGUA Y PROGRAMAS DE REEMBOLSO

City of Palo Alto Utilities, Utility Program Services
(650) 329-2241 www.cityofpaloalto.org/utilityprograms

PARTICIPE

Agradecemos sus comentarios sobre temas importantes relacionados con el agua. Visite www.cityofpaloalto.org para ver los detalles de las próximas reuniones públicas.

REUNIONES DEL CONCEJO MUNICIPAL

Los primeros tres lunes de cada mes, 7 p. m., City Hall

UTILITIES ADVISORY COMMISSION (UAC)

1.º miércoles de cada mes, 7 p. m., City Hall

El agua del grifo y el agua embotellada

Los clientes de City of Palo Alto Utilities (CPAU) son afortunados de tener acceso a agua de alta calidad directamente del grifo, proveniente de la inmaculada nieve de deshielo que llega hasta el embalse Hetch Hetchy. [Evite el alto costo, la menor calidad y el efecto ambiental del agua embotellada, ¡y disfrute hoy mismo un vaso de agua del grifo!](#)

La protección del sistema de abastecimiento de agua de SFPUC contra desastres sísmicos

SFPUC está invirtiendo más de \$4 miles de millones en el Programa de Mejoramiento del Sistema de Abastecimiento de Agua (Water System Improvement Program, WSIP) para asegurar que el sistema regional podrá abastecer agua para la salud pública, extinción de incendios y recuperación en casos de desastre, tan pronto como sea posible después de un evento sísmico. Ya se ha completado la mayoría de los proyectos de infraestructura del WSIP. La fecha actualmente prevista para completar el programa WSIP general es en diciembre de 2021.

Monitorización de perfluoroalquilos y polifluoroalquilos (Per- and Polyfluoroalkyl Substances, PFAS)

Los PFAS son un grupo de aproximadamente 5000 sustancias sintéticas que se usan en una variedad de industrias y productos para el consumidor. Estas sustancias químicas duran mucho tiempo en el medio ambiente y en el cuerpo humano. En 2019 SFRWS realizó una monitorización especial de PFAS en sus fuentes y sistema de distribución de agua. Esta monitorización no se hizo para cumplir con órdenes o requisitos de permiso federales o estatales; fue una acción proactiva realizada de manera voluntaria para determinar si los suministros de agua de SFRWS estaban contaminados con PFAS. Después de usar los rigurosos procedimientos de toma de muestras y los métodos de análisis actualmente aprobados y certificados de 18 contaminantes PFAS, SFRWS confirmó la ausencia de PFAS en sus fuentes y sistema de distribución de agua. Se ha desarrollado un nuevo método de análisis de contaminantes PFAS adicionales, y SFRWS tiene la intención de

realizar otra ronda de mediciones cuando este nuevo método analítico esté disponible en su laboratorio contratado. Si desea más información sobre los PFAS, visite el sitio web de SWRCB-DDW, waterboards.ca.gov/pfas y/o el sitio web de USEPA, epa.gov/pfas.

Presencia de una concentración de boro superior al nivel de notificación en el agua que entra en el sistema

En 2019, SFPUC detectó boro a una concentración de 1.49 ppm en el agua sin tratar del estanque F3 este, una de las fuentes de la cuenca hidrográfica Alameda aprobadas por SFRWS. En 2017 también se detectó una concentración similar en el mismo estanque. Aunque el valor detectado excede el nivel de notificación de California de 1 ppm en el agua que entra en el sistema, el nivel correspondiente en el agua tratada de la planta de tratamiento de agua Sunol Valley (SVWTP) fue de solo 0.1 ppm. El boro es un elemento que se encuentra de manera natural en el medio ambiente, y por lo general se libera al aire y al agua como resultado del intemperismo natural de los suelos y las rocas.

✓ Prepárese para las emergencias

Aunque SFPUC y CPAU se esfuerzan por asegurar un abastecimiento fiable de agua para nuestros clientes, un desastre natural como un terremoto importante podría interrumpir el suministro de agua. Por esto, es imperativo que todos estemos preparados para lo inesperado, tanto en el hogar como en el trabajo.

- Almacene al menos de tres a cinco días de agua del grifo en un lugar oscuro y fresco (un galón de agua por persona, por día, incluidas las mascotas), en recipientes limpios, herméticos y de calidad para alimentos.
- Rotule cada recipiente con la fecha y cambie el agua cada seis meses.
- En el momento de usarla, añada 8 gotas de blanqueador por galón para asegurar su desinfección. (Use solamente blanqueador doméstico, no use productos con aromas u otros aditivos.) Mezcle y deje reposar por 30 minutos antes de usar el agua. Si tiene disponible una estufa para acampar, también puede desinfectar el agua hirviéndola intensamente por 5 a 10 minutos.
- Si se le acaba el agua potable almacenada, filtre y trate el agua de su calentador de agua. Para filtrarla, hágala pasar por un paño limpio o por varias capas de toallas de papel. Trátela con blanqueador doméstico como se indica arriba. Otras fuentes de agua en el hogar incluyen cubos de hielo y el tanque de almacenamiento de agua del inodoro (no de la taza del inodoro).
- Recuerde drenar periódicamente su calentador de agua para eliminar todo el sedimento acumulado.
- Si su suministro de agua no le alcanza para lavarse las manos, use toallitas o gel antiséptico para las manos

Fluoración y fluorosis dental

La fluoración del agua, dispuesta por las leyes estatales, es una práctica ampliamente aceptada que ha probado ser segura y eficaz para prevenir y controlar la caries dental. La concentración óptima para la fluoración del agua de SFPUC es de 0.7 miligramos por litro (mg/L, o partes por millón, ppm), en congruencia con las pautas normativas estatales de mayo de 2015 sobre las concentraciones óptimas de fluoruro. Los infantes que son alimentados con leche en polvo disuelta en agua que tiene estas concentraciones de fluoruro pudieran desarrollar pequeñas líneas o

vetas blancas en los dientes. A estas marcas se les conoce como fluorosis, de leve a muy leve, y con frecuencia solo se pueden ver con un microscopio. Incluso cuando se pueden ver las marcas, estas no poseen ningún riesgo a la salud. Los Centros de Control de Enfermedades (Centers for Disease Control, CDC) consideran que es seguro usar agua con concentraciones óptimas de fluoruro en la preparación de la leche en polvo para infantes. Para reducir esta probabilidad de ocasionar fluorosis dental, puede optar por usar agua embotellada con poco contenido de fluoruro en la preparación de la leche de los infantes. No obstante, los niños aún pueden desarrollar fluorosis dental debido a otras fuentes de fluoruro como alimentos, pasta dental y otros productos dentales.

Si le preocupa la fluorosis dental, hable con su proveedor de atención médica o con SWRCB-DDW. Si desea más información sobre fluoración o higiene oral, visite el sitio web de SWRCB-DDW www.waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/Fluoridation.shtml, o el sitio web de CDC www.cdc.gov/fluoridation.

Agua potable y plomo

La exposición al plomo puede causar efectos perjudiciales graves a la salud de las personas de todas las edades, especialmente a mujeres embarazadas y a niños de corta edad. Los infantes y los niños que beben agua con plomo podrían presentar una reducción del cociente intelectual y un aumento de los problemas de aprendizaje y del comportamiento. La exposición de las mujeres embarazadas al plomo aumenta los riesgos prenatales. La exposición al plomo entre las mujeres que posteriormente quedan embarazadas tiene riesgos similares cuando el plomo almacenado en los huesos de la madre se libera durante el embarazo. Los estudios científicos recientes sugieren que los adultos que beben agua con plomo tienen un mayor riesgo de presentar enfermedades cardíacas, hipertensión, problemas renales o problemas del sistema nervioso.

El plomo del agua potable proviene principalmente de materiales y componentes relacionados con las tuberías de servicio y el sistema de fontanería del hogar. No hay líneas de servicio que contengan plomo en nuestro sistema de distribución de agua. Somos responsables de suministrar agua potable de alta calidad, pero no podemos controlar la variedad de materiales que se usan en los componentes de fontanería. Usted comparte la responsabilidad de protegerse y de proteger a su familia contra el plomo presente en la fontanería de su casa. Puede asumir tal responsabilidad identificando y eliminando los materiales con plomo de la fontanería de su hogar y tomando medidas para reducir el riesgo de su familia. Antes de beber el agua, enjuague la tubería dejando salir el agua del grifo por varios minutos, tomando una ducha, lavando la ropa o lavando los trastes. También puede usar un filtro certificado para eliminar el plomo del agua potable. Si le preocupa el contenido de plomo en el agua, le recomendamos que pida analizar su agua; llame al departamento de servicio al cliente al (650) 329-2161 y solicite un análisis de plomo. En el sitio www.epa.gov/safewater/lead puede encontrar información sobre el plomo en agua potable, métodos de prueba y los pasos que puede dar para minimizar la exposición a este elemento.

Como se informó anteriormente en 2018, concluimos un inventario de las tuberías de servicio al usuario que contienen plomo (lead user service lines, LUSL) en nuestro sistema, y en 2019 no encontramos tuberías ni conectores de plomo en las líneas de conducción y en los medidores. Nuestra política es eliminar y reemplazar prontamente toda LUSL cuando se descubra durante la reparación y/o el mantenimiento de las tuberías.

Monitorización de quinoleína

SFRWS realizó una monitorización especial voluntaria del contaminante quinoleína. Esta monitorización fue parte de la evaluación de SFRWS que se realizó para determinar si la quinoleína es un contaminante importante en sus fuentes y/o sistema de distribución de agua. Los resultados de la monitorización confirman que las fuentes de agua sin tratar y el sistema de distribución de agua no contienen quinoleína.

Necesidades médicas especiales

Algunas personas podrían ser más vulnerables a los contaminantes presentes en el agua potable que el resto de la población general. Las personas con deficiencias inmunitarias, como aquellas con cáncer que se someten a quimioterapia, las personas que han recibido un trasplante de órgano, las que tienen VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, y algunos ancianos e infantes pueden estar particularmente a riesgo de contraer infecciones.

Estas personas deben hablar sobre el agua potable con sus proveedores médicos. Puede obtener las pautas de USEPA/CDC sobre los medios apropiados para reducir el riesgo de una infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos, llamando a la Línea Telefónica Directa de Agua Potable Segura de USEPA al (800) 426-4791, o visitando www.epa.gov/safewater.

Las personas con discapacidades que requieren adaptaciones para acceder las instalaciones, los servicios o programas de la Ciudad, o que desean información sobre el acatamiento de la Ciudad con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) de 1990, pueden comunicarse con el coordinador de ADA de la Ciudad al (650) 329-2368 (voz) en la dirección electrónica ada@cityofpaloalto.org

 Impreso en papel 100 % reciclado posconsumidor, blanqueado sin cloro. 6/20

Proyectos Bay Tunnel y New Irvington Tunnel

Estas instalaciones nuevas de SFPUC entraron en servicio en 2015 y han reforzado la fiabilidad del sistema de protección de SFRWS en caso de sismos al proporcionar redundancias cruciales en el sistema. Forman parte del Programa de Mejoramiento del Sistema de Abastecimiento de Agua de SFPUC, una adjudicación de \$4.8 miles de millones en proyectos de inversión que fortalecen la capacidad de SFPUC para proporcionar agua confiable de alta calidad a 2.6 millones de clientes, aun después de un desastre natural.

City of Palo Alto INFORME ANUAL DE CALIDAD DE AGUA DE 2019⁽¹⁾

www.cityofpaloalto.org/water (650) 329-2161

La tabla adyacente indica todos los contaminantes del agua potable detectados en 2019 y la información sobre sus fuentes típicas. No se muestran los contaminantes cuya concentración es menor que los límites de detección para su informe, de acuerdo con las pautas normativas. La SFPUC recibió de la SWRCB-DDW una exención en la monitorización de algunos contaminantes, y como consecuencia, la frecuencia de la monitorización no es anual.

CLAVE

< / ≤ = menos que / menos que o igual a	Min = Mínimo	NL (Notification Level) = Nivel de notificación	ORL (Other Regulatory Level) = Otro nivel reglamentario
AL (Action Level) = Nivel de acción	N/A (Not Available) = No disponible	NoP (Number of Coliform-Positive Sample) = Número de coliformes-Muestra positiva	ppb = (partes por mil millones)
Max = Máximo	ND (Non-detect) = No detectado	NTU (Nephelometric Turbidity Units) = Unidades nefelométricas de turbidez	ppm = (partes por millón)
			μS/cm = microSiemens / centímetro

CONTAMINANTES DETECTADOS	UNIDAD	MCL	PHG O [MCLG]	RANGO O CONCENTRACIÓN ENCONTRADO	PROMEDIO O [MÁX]	PRINCIPALES FUENTES DE AGUA POTABLE
TURBIDEZ (La turbidez es un indicador de la claridad del agua; también indica la eficacia de las plantas de filtración.)						
Agua de Hetch Hetchy no filtrada	NTU	5	N/C	0.3 - 0.7 ⁽²⁾	[2.1]	Escorrentía del suelo
Agua filtrada de Sunol Valley Water Treatment Plant (SVWTP)	NTU	1 ⁽³⁾	N/C	–	[1]	Escorrentía del suelo
	–	Mín 95 % de muestras ≤ 0.3 NTU ⁽³⁾	N/C	99.96 % - 100 %	–	Escorrentía del suelo
Agua filtrada de Harry Tracy Water Treatment Plant (HTWTP)	NTU	1 ⁽³⁾	N/C	–	[0.01]	Escorrentía del suelo
	–	Mín 95 % de muestras ≤ 0.3 NTU ⁽³⁾	N/C	100 %	–	Escorrentía del suelo
PRECURSORES Y PRODUCTOS SECUNDARIOS DE LA DESINFECCIÓN						
Trihalometanos totales	ppb	80	N/C	14- 57	[41.50] ⁽⁴⁾	Productos secundarios de la desinfección del agua potable
Ácidos haloacéticos	ppb	60	N/C	27 - 47	[38.00] ⁽⁴⁾	Productos secundarios de la desinfección del agua potable
Carbono orgánico total ⁽⁵⁾	ppm	TT	N/C	1.6 - 2.6	2.2	Varias fuentes naturales y hechas por el hombre
MICROORGANISMOS						

Coliformes totales ⁽⁶⁾	-	NoP ≤ 5.0 % de las muestras mensuales	(0)	-	[0.00 %]	Naturalmente presentes en el ambiente
<i>Giardia lamblia</i>	quistes/L	TT	(0)	0 - 0.09	0.02	Naturalmente presentes en el ambiente
COMPUESTOS INORGÁNICOS						
Fluoruro (agua de la fuente) ⁽⁷⁾	ppm	2.0	1	ND - 0.9	0.3 ⁽⁸⁾	Erosión de los depósitos naturales; aditivo al agua para promover dientes sanos
Cloramina (como cloro)	ppm	MRDL = 4.0	MRDLG = 4	0.68 – 3.06	[2.49] ⁽⁹⁾	Desinfectante añadido al agua potable para su tratamiento
CONSTITUYENTES CON ESTÁNDARES SECUNDARIOS	UNIDAD	SMCL	PHG	RANGO	PROMEDIO	PRINCIPALES FUENTES DE CONTAMINANTES
Aluminio ⁽¹⁰⁾	ppd	200	600	ND – 68	ND	Erosión de depósitos naturales; algunos residuos del proceso de tratamiento de agua superficial
Cloro	ppm	500	N/C	<3 - 17	8.7	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Color	unidad	15	N/C	<5 - 10	<5	Materiales orgánicos de ocurrencia natural
Conductancia específica	µS/cm	1600	N/C	32 - 234	158	Sustancias que forman iones cuando se encuentran en el agua
Sulfato	ppm	500	N/C	1 - 29	15	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Sólidos disueltos totales	ppm	1000	N/C	<20 - 119	76	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Turbidez	NTU	5	N/C	ND - 0.5	0.2	Escorrentía del suelo
PLOMO Y COBRE	UNIDAD	AL	PHG	RANGO	PERCENTILO 90	FUENTES TÍPICAS DE AGUA POTABLE
Cobre	ppb	1300	300	N/A ⁽¹¹⁾	N/C	Corrosión interna de los sistemas domésticos de fontanería
Plomo	ppb	15	0.2	N/A ⁽¹²⁾	N/C	Corrosión interna de los sistemas domésticos de fontanería
OTROS PARÁMETROS DE CALIDAD DEL AGUA	UNIDAD	ORL	RANGO	PROMEDIO		
Alcalinidad (como CaCO ₃)	ppm	N/C	3.5 - 97	46		

Boro	ppb	1000 (NL)	ND - 107	ND
Calcio (como Ca)	ppm	N/C	3.3 - 20	12
Clorato ⁽¹³⁾	ppb	800 (NL)	40 - 220	84
Cromo (VI) ⁽¹⁴⁾	ppb	N/C	0.04 - 0.19	0.12
Dureza (como CaCO ₃)	ppm	N/C	8.9 - 77	47
Magnesio	ppm	N/C	0.2 - 6.6	4.2
pH	-	N/C	8.8 – 10.1	9.3
Potasio	ppm	N/C	0.3 – 1.2	0.8
Sílice	ppm	N/C	4.9 - 8	6.1
Sodio	ppm	N/C	2.8 - 21	14
Estroncio	ppd	N/C	13 - 230	107

- (1) Todos los resultados cumplen con las normas estatales y federales de sanidad del agua potable.
- (2) Estos son los promedios de los valores mensuales de turbidez medidos diariamente cada 4 horas.
- (3) No hay MCL de turbidez para el agua filtrada. Los límites se basan en los requisitos de las técnicas de tratamiento (TT) de los sistemas de filtración.
- (4) Este es el valor más alto del promedio anual de resultados trimestrales por lugar de muestreo (locational running annual average, LRAA).
- (5) El carbono orgánico total es un precursor de la formación de los productos secundarios de la desinfección. El requisito de las TT solo aplica al agua filtrada de SVWTP.
- (6) En sistemas que los que se tomen <40 muestras al mes, informe el valor más alto (no el porcentaje) de muestras positivas que se tomaron en cualquier mes.
- (7) En mayo de 2015, la SWRCB recomendó que se mantuviera un nivel de fluoruro óptimo de 0.7 ppm en el agua tratada. En 2019, el rango y el promedio de los niveles de fluoruro fueron de 0.2 a 0.9 ppm y 0.7 ppm, respectivamente.
- (8) No se determinaron los niveles naturales de fluoruro en el sistema de abastecimiento de Hetch Hetchy. Los niveles elevados de fluoruro en el agua sin tratar de SVWTP y HTWTP se atribuyen al paso del agua fluorada de Hetch Hetchy a los embalses locales.
- (9) Este es el valor más alto del promedio anual de resultados trimestrales (running annual average, RAA).
- (10) El aluminio también tuvo una MCL primaria de 1,000 ppb.
- (11) En 2017 se realizó la monitorización más reciente en virtud del Reglamento de Plomo y Cobre (Lead and Copper Rule). Ninguna de las 55 muestras que se tomaron del agua del grifo de los clientes, presentó concentraciones de cobre que excedieron el AL.
- (12) En 2017 se realizó la monitorización más reciente en virtud del Reglamento de Plomo y Cobre (Lead and Copper Rule). Ninguna de las 55 muestras que se tomaron del agua del grifo de los clientes, presentó concentraciones de cobre que excedieron el AL.
- (13) El clorato detectado en el agua tratada es un producto de la degradación del hipoclorito de sodio que SFPUC usa en la desinfección del agua.
- (14) El cromo (VI) tuvo una PHG de 0.02 ppb pero no MCL. La MCL de 10 ppb anterior fue sustraída por SWRCB-DDW el 11 de septiembre de 2017. Actualmente SWRCB-DDW regula todo el cromo mediante una MCL de 50 ppb de cromo total.

Nota: Se pueden obtener más datos de la calidad del agua llamando al personal de City of Palo Alto Utilities al (650) 496-6967.

Términos clave relacionados con la calidad del agua

A continuación se encuentra la definición de los términos clave relacionados con las normas y las metas de la calidad del agua que aparecen en la tabla de datos adyacente.

PUBLIC HEALTH GOAL (PHG) – CONCENTRACIÓN IDEAL PARA LA SALUD PÚBLICA: La concentración de un contaminante en el agua potable bajo la cual no se conocen ni esperan riesgos a la salud. La EPA de California establece las PHG.

MAXIMUM CONTAMINANT LEVEL GOAL (MCLG) – CONCENTRACIÓN MÁXIMA IDEAL DE CONTAMINANTES: La concentración de un contaminante en el agua potable bajo la cual no se conocen ni esperan riesgos a la salud. La EPA de EE. UU. establece las MCLG.

MAXIMUM CONTAMINANT LEVEL (MCL) – CONCENTRACIÓN MÁXIMA DE CONTAMINANTES: La concentración máxima de un contaminante que se permite en el agua potable. Las MCL primarias se establecen tan similares a las PHG o MCLG como sea económica y tecnológicamente factible. Las MCL secundarias (SMCL) fueron establecidas para proteger el olor, el sabor y la apariencia del agua potable.

MAXIMUM RESIDUAL DISINFECTANT LEVEL (MRDL) – CONCENTRACIÓN MÁXIMA DE DESINFECTANTES RESIDUALES: La concentración máxima de un desinfectante que se permite en el agua potable. Existen pruebas concluyentes de que es necesaria a adición de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

MAXIMUM RESIDUAL DISINFECTANT LEVEL GOAL (MRDLG) – CONCENTRACIÓN MÁXIMA IDEAL DE DESINFECTANTES RESIDUALES: La concentración de un desinfectante en el agua potable bajo la cual no se conocen ni esperan riesgos a la salud. Las MRDLG no reflejan las ventajas del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

PRIMARY DRINKING WATER STANDARD (PDWS) – NORMA PRIMARIA DE AGUA POTABLE: Las MCL y MRDL de los contaminantes que afectan la salud junto con sus requisitos de monitorización e informe, y los requisitos de tratamiento de agua.

REGULATORY ACTION LEVEL (RAL) – NIVEL REGLAMENTARIO DE ACCIÓN: La concentración de contaminantes que, si se excede, requiere tratamiento u otros requisitos que un sistema de agua debe cumplir.

TÉCNICA DE TRATAMIENTO (TT): Un proceso obligatorio para reducir la concentración de contaminantes en el agua.

TURBIDEZ: Un indicador de la calidad del agua que mide el enturbiamiento del agua y que también se usa para indicar la eficacia del sistema de filtración. Una turbidez alta puede obstaculizar la eficacia de los desinfectantes.

Cryptosporidium es un microorganismo parasitario que se encuentra en la mayoría de las aguas superficiales. SFPUC hace pruebas con regularidad para detectar la presencia de este microorganismo patógeno de transmisión por el agua, y en 2019 se encontró en concentraciones muy bajas en el agua de las fuentes y en el agua tratada. Sin embargo, los métodos de prueba actuales aprobados por USEPA no distinguen entre los organismos muertos y los capaces de causar enfermedades. La ingestión de *cryptosporidium* puede producir síntomas de náuseas, calambres abdominales, diarrea y dolores de cabeza asociados. Para causar enfermedades, el *cryptosporidium* se debe ingerir, y puede propagarse por otros medios además del agua potable.

Contaminantes y requisitos

Por lo general, las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como agua embotellada) incluyen ríos, lagos, océanos, corrientes, estanques, embalses, manantiales y pozos. Conforme el agua viaja por la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturalmente presentes, y en algunos

casos, material radioactivo, y puede arrastrar sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana. Tales sustancias se llaman contaminantes y pueden estar presentes en el agua de las fuentes como:

CONTAMINANTES MICROBIANOS, como virus y bacterias, que podrían provenir de plantas de tratamiento de aguas de alcantarillado, sistemas sépticos, operaciones ganaderas y agrícolas y vida silvestre;

CONTAMINANTES INORGÁNICOS, como sales y metales, que pueden ser de ocurrencia natural o resultantes de escorrentías de aguas pluviales urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura;

PESTICIDAS Y HERBICIDAS, que pueden provenir de una variedad de fuentes como agricultura, escorrentía de aguas pluviales urbanas y usos residenciales;

CONTAMINANTES QUÍMICOS ORGÁNICOS, incluidas sustancias químicas orgánicas volátiles y sustancias sintéticas que son productos secundarios de procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también pueden provenir de estaciones de gasolina, escorrentías de aguas pluviales urbanas, aplicaciones agrícolas y sistemas sépticos;

CONTAMINANTES RADIOACTIVOS, que pueden ser de ocurrencia natural o resultado de la producción de petróleo y gas y de actividades mineras.

Puede encontrar más información sobre los contaminantes y sus efectos potenciales sobre la salud llamando a la línea directa de agua potable segura de la EPA de EE. UU. al (800) 426-4791 o en www.epa.gov/safewater.

SISTEMA REGIONAL DE AGUA HETCH HETCHY

