

# ¿ESTÁ PREPARADO?

Consulte la Lista de Recursos Útiles en Caso de Tormenta (al dorso).

## CONSEJOS PARA ESTAR PREPARADO EN LAS TORMENTAS INVERNALES

### ANTES DE UNA TORMENTA



El Sistema de Alerta de Emergencia del Condado de Santa Clara (AlertSCC) permite a los funcionarios de la Ciudad enviar rápidamente mensajes personalizados de voz, texto o correo electrónico a miles de residentes y empresas por medio de un solo anuncio. Para recibir notificaciones automáticas de la Ciudad de Palo Alto, inscríbese en el sitio web [www.alertscc.com](http://www.alertscc.com).

- Guarde pólizas de seguro, documentos y otros artículos de valor en una caja fuerte.
- Las pólizas de seguro de vivienda no cubren los daños por inundaciones, de modo que compre seguro para inundaciones si se encuentra en un área con alto riesgo de inundación. Identifique la zona de inundación de su hogar en [cityofpaloalto.org/floodzones](http://cityofpaloalto.org/floodzones).
- Conozca las rutas seguras desde su casa y oficina a un terreno más alto.
- Hable con su familia sobre sus planes en caso de emergencias.
- Planifique de antemano asistir a sus vecinos o que ellos le ayuden a usted. Planifique para aquellos con necesidades de acceso y funcionales, problemas de movilidad u otras discapacidades.
- Ingrese los números telefónicos de la Ciudad (enumerados al dorso) en su teléfono celular y coloque este volante en su casa.
- Obtenga de antemano bolsas de arena (disponibles en centros de Palo Alto a partir del 15 de noviembre),

contrachapado, laminas de plástico y otros materiales de construcción que pueden servirle en una emergencia.

- Almacene en lugares accesibles los siguientes suministros en su lugar de trabajo, la casa y su automóvil:
  - ✓ Kit de primeros auxilios y medicamentos esenciales;
  - ✓ Alimentos (envasados, secos, enlatados y para dietas especiales);
  - ✓ Dinero en efectivo (tal vez no funcionen los cajeros Dinero en efectivo (tal vez no funcionen los cajeros automáticos);
  - ✓ Radio portátil, linternas y baterías adicionales (almacenadas en una bolsa hermética de plástico);
  - ✓ Agua potable almacenada en recipientes limpios y cerrados (calcule un galón por persona por día para al menos siete días).
- Mantenga combustible en su automóvil en caso de que las estaciones de servicio estén inoperantes.
- Evite obstrucciones en los desagües pluviales que pueden causar inundaciones en las calles, evitando el ingreso de hojas y otros residuos a las calles, alcantarillas y cuencas de recepción.
- Conviértase en un Voluntario de los Servicios de Emergencia. Estos voluntarios están capacitados para ayudar a su vecindario a responder durante situaciones de emergencia. Hay más información en [cityofpaloalto.org/emergencyvolunteers](http://cityofpaloalto.org/emergencyvolunteers).



### DURANTE UNA TORMENTA



- Sintonice las estaciones locales de radio o televisión para información de emergencia.
- No llame al 911 a menos que exista una amenaza inminente a la vida u otra emergencia importante. Informe sobre árboles caídos e inundaciones por medio de los números de teléfono enumerados al dorso.
- Si una inundación es probable, y hay suficiente tiempo, eleve del piso las posesiones domésticas de valor.
- No conduzca su a u t o a través de un camino inundado—podría quedar varado.

- Si su auto deja de funcionar en agua creciente, abandónelo inmediatamente y busque un terreno más alto si puede hacerlo de manera segura.
- Si las autoridades locales le aconsejan abandonar su hogar o si usted percibe la necesidad de hacerlo, diríjase a un área segura antes de que su salida quede bloqueada o resulte, por otros motivos, inseguro desplazarse.
- No ingrese a áreas bloqueadas por las autoridades locales.
- Nunca utilice un generador dentro del hogar, garaje ni cerca de ventanas, para evitar la acumulación de monóxido de carbono.

### DESPUÉS DE UNA TORMENTA



- Si usted ha sido evacuado, regrese a su casa solo después de que las autoridades aconsejen que es seguro hacerlo. Manténgase sintonizado a las estaciones locales de radio y TV para obtener información de recuperación.
- Evite las áreas con desastres, caminos inundados y puentes ocultos bajo el agua.
- Use linternas—NO faroles, cerillas ni velas—para examinar los edificios; pueden haber agentes inflamables.
- Evite las líneas eléctricas caídas y las líneas de gas rotas. Notifique estas inmediatamente a la Ciudad (consulte al dorso los números telefónicos).
- No use equipos eléctricos activos en áreas mojadas. Si los equipos o artefactos eléctricos han estado en contacto con

el agua, hágalos revisar antes de usarlos.

- NO VUELVA A ENCENDER EL GAS USTED MISMO. Llame a Servicios Públicos de la Ciudad de Palo Alto para recibir servicio, al **(650) 329-2579**.
- No use alimentos frescos o enlatados que hayan entrado en contacto con aguas de inundación.
- Siga las instrucciones locales con respecto a la seguridad del agua potable. En caso de dudas, hierva o purifique el agua antes de beberla.
- Antes de hacer reparaciones a los edificios, consulte con el Centro de Desarrollo de la Ciudad para conocer las normativas sobre “daños sustanciales”.



PARA MÁS IDEAS SOBRE LA PREPARACIÓN PARA TORMENTAS INVERNALES, VISITE [CITYOFPALOALTO.ORG/PREPAREDNESS](http://CITYOFPALOALTO.ORG/PREPAREDNESS).

# RECURSOS PARA ENFRENTAR LAS TORMENTAS INVERNALES

Esté preparado para el clima invernal de este año. Consulte los consejos al dorso de este folleto y tenga a mano los siguientes recursos para la temporada invernal de tormentas.

## INFORMACIÓN CLIMÁTICA Y NIVEL DE LOS ARROYOS EN INTERNET

Los residentes de Palo Alto con acceso a internet pueden monitorear los niveles de los arroyos y las tendencias climáticas locales en [cityofpaloalto.org/creekmonitor](http://cityofpaloalto.org/creekmonitor). El Monitor de Arroyos (Creek Monitor) proporciona información en tiempo real sobre el nivel en cinco ubicaciones de los arroyos de San Francisquito, Matadero y Adobe, las tasas de precipitación y los totales en Foothills Park y los niveles de la marea en la bahía. La Autoridad de Potestad Conjunta del Arroyo San Francisquito (SFCJPA) también mantiene un sitio web de Advertencia Temprana sobre Inundaciones [sfcjpa.org/floodwarning](http://sfcjpa.org/floodwarning) para la cuenca fluvial del arroyo San Francisquito. Los residentes también pueden inscribirse para recibir mensajes automáticos de texto o por correo electrónico específicos a la amenaza de inundaciones debido al arroyo San Francisquito.

## PASOS SIMPLES PARA ESTAR PREPARADO

**CREE UN PLAN** para incluir contingencias tales como tener que evacuar con poca advertencia preliminar, y cómo reunirse con sus seres queridos.

**PREPARE UN KIT:** Mantenga suministros necesarios para casos de emergencia en su casa, en el trabajo y en su automóvil.

**MANTÉNGASE INFORMADO:** Consulte la Lista de Recursos.

**PARTICIPE:** Los Voluntarios de Servicios de Emergencia de Palo Alto (ESV) están capacitados para ayudar durante inundaciones, tormentas, terremotos y otras emergencias, incluida la prevención día a día del crimen. Le invitamos a que se capacite y ayude a su comunidad. Hay más información en [cityofpaloalto.org/preparedness](http://cityofpaloalto.org/preparedness).

## LISTA DE RECURSOS EN CASO DE TORMENTA

### Bomberos/Policia

**9-1-1** (solo para emergencias)  
**(650) 329-2413** (no para emergencias)

### Alertas de emergencia de Palo Alto

Inscríbese en [alertscc.com](http://alertscc.com) para recibir alertas de emergencia automáticas por mensajes de voz, texto o correo electrónico.

### Advertencia de inundaciones

Inscríbese en [sfcjpa.org/floodwarning](http://sfcjpa.org/floodwarning) para recibir notificaciones por mensajes de texto o correo electrónico acerca de condiciones de inundación potencial para la cuenca fluvial del arroyo San Francisquito.

### Condiciones específicas de tormentas en Palo Alto

Visite [cityofpaloalto.org/storms](http://cityofpaloalto.org/storms) para obtener información actualizada acerca de condiciones de tormentas en Palo Alto.

### Monitorización de los niveles en los arroyos

El sitio [cityofpaloalto.org/creekmonitor](http://cityofpaloalto.org/creekmonitor) proporciona niveles en tiempo real de los arroyos San Francisquito, Matadero y Adobe.

### Estaciones de radio

KCBS 740 AM/106.9 FM  
KZSU 90.1 FM

**(650) 329-2420** (mensaje grabado)

### Redes Sociales de Seguridad Pública

[cityofpaloalto.org/papdconnect](http://cityofpaloalto.org/papdconnect)

### Encuentre la aplicación para Inundaciones en

[redcross.org/prepare/mobile-apps/flood](http://redcross.org/prepare/mobile-apps/flood);  
Envíe "GETFLOOD" como mensaje de texto al **90999** o busque "Red Cross Flood" en la Apple App Store o en Google Play.

### Ubicaciones de bolsas de arena (a partir del 11/15/19)

Aeropuerto de Palo Alto (al final de Embarcadero Road)  
Mitchell Park (600 E. Meadow Drive)  
Rinconada Park (cruce de Hopkins Avenue y Newell Road)

### Información climática en línea

[weather.gov](http://weather.gov)

### Interrupciones de suministro eléctrico y problemas eléctricos

Operaciones Eléctricas de Palo Alto  
**(650) 496-6914**

### Fugas de gas/agua y derrames cloacales

Despacho para Servicios Públicos de Palo Alto  
**(650) 329-2579**

### Desagües pluviales obstruidos y aludes de lodo

Obras Públicas de Palo Alto  
**(650) 496-6974** (entre semana de 7am a 4pm)  
**(650) 329-2413** (después de horas laborales)

### Árboles caídos

Obras Públicas de Palo Alto  
**(650) 496-5953** (entre semana de 7am a 4pm)  
**(650) 329-2413** (después de horas laborales)

### Condiciones de las carreteras

Información de Tránsito de Caltrans  
[quickmap.dot.ca.gov](http://quickmap.dot.ca.gov)  
**(800) 427-7623**

### Información sobre zonas de inundaciones y copias de los Certificados de Elevación de FEMA:

[cityofpaloalto.org/floodzones](http://cityofpaloalto.org/floodzones)

VISITE [CITYOFPALOALTO.ORG/STORMS](http://CITYOFPALOALTO.ORG/STORMS) PARA INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE LAS TORMENTAS.



CITY OF  
**PALO  
ALTO**

