



## Natural gas pipeline work is starting soon in your neighborhood

May 17, 2012

Dear Palo Alto Utilities Customer:

Pacific Gas and Electric Company (PG&E) will be replacing sections of natural gas pipeline underneath East Charleston Road in Palo Alto. This work is part of PG&E's system-wide program to ensure the safety of the transmission pipelines that deliver gas across the region. Work is expected to start on Monday, June 11, and last until mid-August, although weather and other factors affecting safe working conditions could change the schedule.

### Attend an open house

To learn more about this project and PG&E's safety programs, we invite you to the following open house:

**Thursday, May 31, 4:30 p.m. to 6:30 p.m.**  
Herbert Hoover Elementary School (Multi-Purpose Room)  
445 East Charleston Road, Palo Alto, CA 94306

### What to expect

This replacement project involves excavating around the existing underground pipeline and installing new pipe using industry recognized and proven installation techniques. The new pipeline will be hydrostatically tested, which means crews fill it with water and increase the pressure to a level that is much higher than the pipeline's normal operating pressure with natural gas. The test will confirm the pipeline's safe operating pressure. If the pipe does not meet acceptable standards, it will be repaired or replaced. During this test, you will see PG&E trucks, water tanks, and heavy equipment. Your gas service will continue without interruption in most cases. If that changes, a PG&E representative will contact you.

At times, you may smell gas and hear a loud, steady noise as we vent natural gas from the pipeline using safe and common techniques. Although this is normal when crews are working, we encourage anyone who has concerns about the smell of gas to call us 24 hours a day at **1-800-743-5000**. If you would like to receive a phone call before venting begins, please **call Lizz Williams at 408-282-7640 no later than June 20, 2012**.

### Effects on traffic

The replacement construction extends approximately 0.5 miles on East Charleston Road, from west of Nelson Drive to Alma Street. The north side of East Charleston Road will have partial lane closures throughout the project. Two-way traffic will be maintained at all times. Although access to some driveways may be affected, crews can provide access within a few minutes of your request. Please plan ahead for this minor delay if crews are working outside your home or workplace. PG&E will clearly mark all work areas, and flaggers will help direct traffic.

We appreciate your patience and cooperation.

Sincerely,

Don Hall  
Executive Manager  
PG&E Energy Solutions and Service

PRTRPRE-L-109 S5 TIM-114

---

### Contact us

- If you have questions about this project, contact your local PG&E representative Lizz Williams at **408-282-7640**, or contact Debra Katz, Communications Manager for the City of Palo Alto Utilities, at **650-329-2474** or [debra.katz@cityofpaloalto.org](mailto:debra.katz@cityofpaloalto.org)
- For more information on pipeline safety programs, call our Gas System Help Line at **1-888-743-7431**
- To learn about PG&E's natural gas system, visit **[www.pge.com/gas](http://www.pge.com/gas)**

## **Infórmese acerca del trabajo de seguridad en las tuberías de gas de su vecindario**

### **Reemplazo de tuberías**

Como parte del sólido programa de varios años para mejorar la seguridad de nuestro sistema de gas natural, Pacific Gas and Electric Company (PG&E, por sus siglas en inglés) está reemplazando porciones de nuestras tuberías de transmisión de gas. Las tuberías que hemos marcado para reemplazar fueron instaladas hace varias décadas, previo a las ventajas que ofrecen las modernas técnicas de fabricación y construcción. En su lugar, estamos instalando nuevas tuberías utilizando técnicas de instalación avanzada. En la mayoría de los casos, nuestro personal crea un espacio para la nueva tubería excavando a un costado, o cerca de la antigua línea. La nueva tubería se coloca en su lugar, se inspecciona, se prueba, y se pone en servicio.

### **Que puede ocurrir**

Usted verá en su vecindario vehículos de PG&E y otros tipos de equipos pesados. El tráfico será desviado si fuera necesario. Cuando el proyecto haya finalizado, coordinaremos con las agencias locales y propietarios que se hayan visto afectados durante el trabajo para restaurar la pavimentación, vallado o jardines alterados por la construcción. Lo más probable es que su servicio de gas continúe sin interrupción. Si esto no fuese así un representante de PG&E se pondrá en contacto con usted. El día que la vieja tubería se retire de servicio, algunos clientes podrían sentir olor a gas u oír un ruido fuerte y constante mientras el gas natural se extrae de la tubería. Esto es normal, pero puede llamarnos al **1-800-743-5000** si tiene alguna pregunta relacionada con el tema.

Para ayuda en español por favor llame al **1-800-660-6789**.

---

天然氣管線工程即將在您的鄰里展開

### **汰換管線**

Pacific Gas and Electric Company (PG&E)正在積極進行一項將耗時數年的計劃，目的在加強天然氣系統的安全性。本公司目前正在汰換大型瓦斯輸送管線。我們準備汰換的管線都是在數十年以前，在現代化的製造與工程技術尚未開發前埋設的。我們將用強化鋼與焊接製造的新管線加以替換。在大多數的情形下，本公司工程人員會在舊管線的旁邊或附近開挖以用做新管線所需的空間。然後埋設新管線、檢查、測試、最後加入服務行列。

### **您可以預期的是**

您會在工程期間看到PG&E卡車和其他重型設備在您的鄰里間進出，車流也會依照需要改道。工程完畢後我們會與當地機構和受到影響的業主配合，將工程期間受到影響的路面、柵欄、或景觀恢復原狀。您的瓦斯服務應該不會受到影響。如果瓦斯服務會受到影響，PG&E的代表會與您聯絡。在舊管線停用的當天，用戶可能因為我們以安全的方式將瓦斯從管線中釋出而聞到瓦斯的臭味或聽到一種穩定高亢的聲音。這是進行類似工程時的正常現象。但是如果用戶有任何安全上的疑慮，請打電話**1-800-743-5000**與我們聯絡。

要用粵語/國語請求協助，請致電 **1-800-893-9555**。

---

Kung kailangang makipag-usap sa nakakasalita ng Tagalog, tumawag sa **1-888-743-7431**.

---

Để được giúp đỡ bằng tiếng Việt, xin gọi **1-800-298-8438**.